



SAS BRASIL NO CONEXÃO SAÚDE

Relatório de atuação em 2020



PARÂMETROS E LEGENDAS

Para sua leitura ser ainda mais completa, detalhamos melhor quais os seis principais indicadores utilizados para mensurar o impacto direto e indireto que estamos causando. Também preparamos conteúdos complementares, que mostram nossas ações na prática.

TELECONSULTAS

Número de pessoas atendidas diretamente por alguém da equipe de profissionais de saúde do SAS Brasil

TELEORIENTAÇÕES

Número de pessoas, além do paciente, que foram orientadas em relação à prevenção e aos riscos da covid-19

TELEATENDIMENTOS

É a soma do total de pessoas que foram consultadas e orientadas via telemedicina

BENEFICIADOS

Pessoas que moram na casa dos pacientes e que, de forma indireta, também são beneficiadas

ABRANGÊNCIA

Total de pessoas que vivem nos locais em que o número de atendimento do SAS Brasil foi divulgado

NPS

Net Promoter Score é um indicador que mede a taxa de satisfação dos nossos pacientes



CONTEÚDO INTERATIVO

Sempre que encontrar essa figura, ao clicar você será direcionado para um link com mais informações sobre o tema.

DEPOIMENTOS

Ao longo do relatório, separamos vários depoimentos que nos ajudam a contar o impacto do SAS Brasil na prática.

"Não queríamos ser apenas uma plataforma de telemedicina. Queríamos garantir o acesso da população mais vulnerável a essa ferramenta"

DESAFIOS E SOLUÇÕES

Em 2020, o SAS Brasil se consolidou como uma plataforma de soluções para importantes desafios realçados ou motivados pela pandemia da covid-19. E é dessa forma que contaremos nosso impacto nas próximas páginas.



DESAFIOS X SOLUÇÕES COMO O SAS BRASIL AGIU DURANTE A PANDEMIA

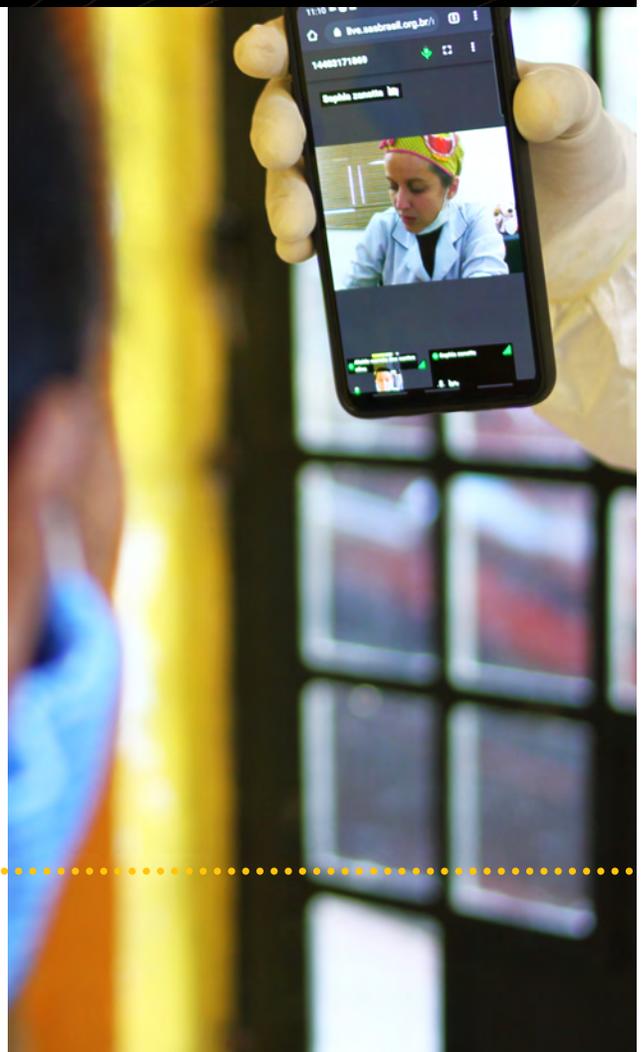
DESAFIO	NOSSA SOLUÇÃO		
<i>Pacientes sofrem com consultas canceladas durante a pandemia</i>	PLATAFORMA DE TELEMEDICINA	Criamos uma plataforma própria para atendimento por telemedicina. Atualmente, além do SAS Brasil, outras instituições parceiras também utilizam o SIAS para realizar teleatendimentos.	
<i>Monitoramento de saturação pode evitar agravamento de Covid-19</i>	MONITORAMENTO DE PACIENTES COVID	Estruturamos equipes de solo em São Paulo, Rio de Janeiro e Rio Grande do Norte para auxiliar no atendimento de pacientes, com aferição de sinais vitais e acompanhamento a domicílio.	
<i>Carência do ensino em saúde digital afeta faculdades no Brasil</i>	FORMAÇÃO EM SAÚDE DIGITAL	Elaboramos cursos e projetos de extensão universitária para garantir a formação de estudantes e de profissionais de saúde que tiveram pouco contato com a telemedicina.	
<i>Pandemia derruba doação de sangue para menor patamar desde 2008</i>	HEMOCENTRO ITINERANTE	Readaptamos uma de nossas carretas utilizadas durante as expedições como consultórios médicos em um hemocentro itinerante para estimular a doação de sangue na pandemia.	
<i>Internet e tecnologia ainda são problemas para a telemedicina no Brasil</i>	CABINE DE TELEMEDICINA	Inventamos uma cabine com estrutura para o teleatendimento de pessoas que não têm celular ou acesso à internet, equipadas com monitores, impressoras, equipamentos para medir sinais vitais e sistema patenteado de desinfecção automática.	
<i>Brasi tem 3.800 cidades com taxas inferiores a 1 médico por mil habitantes</i>	UNIDADES DE TELEMEDICINA AVANÇADA	Projetamos uma nova estrutura para um novo modelo de atuação, que garante infraestrutura para o atendimento presencial e remoto, com consultórios e cabine de telemedicina.	

PLATAFORMA DE TELEMEDICINA

TELEMEDICINA
NOSSO NOVO NORMAL

"Não queríamos ser apenas uma plataforma de telemedicina. Queríamos garantir o acesso da população mais vulnerável a essa ferramenta"

Adriana Mallet, CEO do SAS Brasil



ACESSO À ESPECIALISTAS

AUXILIANDO A DEMANDA REPRIMIDA

Como a estrutura física e de pessoal do SUS estava inteiramente voltada para o tratamento de pacientes infectados pelo novo coronavírus, em um momento em que o número de casos e internações no país crescia continuamente, acontecia de diversas doenças estarem sendo negligenciadas. A telemedicina do SAS Brasil ganhou ainda mais relevância, uma vez que passamos a oferecer assistência médica a quem mais precisava, independente de sua doença ou da queixa médica que tivessem.

Al longo de 2020, o SAS Brasil disponibilizou atendimento em 17 especialidades médicas. Além disso, também disponibilizamos profissionais da áreas de Enfermagem, Terapia Ocupacional, Psicoterapia, Fisioterapia, Psicologia e Nutrição.

PEDIATRIA OFTALMOLOGIA
 ALERGIA E IMUNOLOGIA CANCEROLOGIA
 DERMATOLOGIA ENFERMAGEM NUTRIÇÃO
 CARDIOLOGIA PNEUMOLOGIA CLÍNICA GERAL
 ORTOPEDIA CIRURGIA GERAL PSICOLOGIA
 MEDICINA ESPORTIVA PSICOTERAPIA
 GINECOLOGIA OTORRINOLARINGOLOGIA RADIOLOGIA
 TERAPIA OCUPACIONAL FISIOTERAPIA
 REUMATOLOGIA ENDOCRINOLOGIA PSIQUIATRIA

"Não parem. Precisamos de gente como vocês, que nos ouvem, nos enxergam, nos dão atenção e a paz de que estávamos precisando. Meu filho hoje tem 15 anos, mas começou com esse problema de não dormir desde os 2 e nunca foi tão bem cuidado como agora"

A.R.C., paciente de São Paulo

"Minha mãe tem 80 anos e está em cadeira de rodas. Vi que ela ficou muito feliz com o atendimento online. Jamais achei que ela confiaria em uma consulta assim. Foi bem melhor do que a presencial a que ela foi anteriormente. Com o acolhimento que tive, vocês pra mim representam o futuro daqueles que acreditam e têm esperanças em dias melhores"

R.M.S.- filha de paciente em Natal



Conheça a história da Sandra e de seu filho Samuel, com síndrome de down. Eles foram atendidos pela fonoaudióloga durante a pandemia



Quando falamos de telemedicina, levamos mais do que atendimento médico. Nós enxergamos as pessoas que não se sentem vistas ou pertencentes a um lugar.

Roy Bento, coordenador das equipes de campo

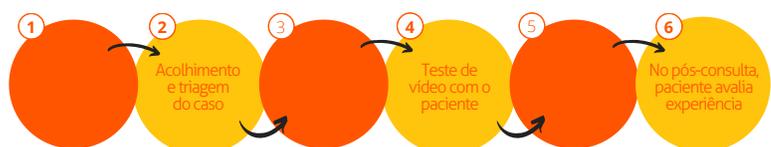
O MÉDICO DO ZAP

FLUXO DE ATENDIMENTO

Quando se trata de democratizar uma ferramenta que exige tecnologia, é imprescindível ser simples e prático. Para viabilizar o acesso da população aos atendimentos, houve uma preocupação em garantir que o contato do paciente fosse o mais descomplicado possível.

Por isso, toda a comunicação entre a equipe de agendamento e as pessoas nos locais atendidos é feita por meio de mensagens de WhatsApp. A consulta é feita a partir de um link gerado dentro do prontuário médico do SAS Brasil, enviado para o paciente.

O prontuário e a consulta são realizados conforme as regras de privacidade e sigilo de informações da LGPD. De forma espontânea, ficamos conhecidos como o "médico no zap".



UNINDO O REMOTO AO PRESENCIAL

MONITORAMENTO GARANTIA DE RESOLUTIVIDADE

Principalmente nos pacientes suspeitos de covid-19, entendemos que a aferição de sinais vitais seria um ponto importante para o acompanhamento clínico do paciente. Por isso, estruturamos equipes de solo, equipadas com oxímetro, termômetro e aparelho de pressão.

O médico, trabalhando de forma remota, aciona essas equipes quando sente a necessidade de um acompanhamento mais próximo, para obter informações sobre os sinais vitais de determinados pacientes. Com essas informações, o profissional de saúde pode tomar uma decisão ainda mais embasada sobre a necessidade de encaminhar ou não o paciente para uma unidade de pronto atendimento. Dentro do protocolo SAS Brasil, pacientes suspeitos de covid-19 são monitorados a cada 24 horas com um acompanhamento mais próximo sobre a evolução do caso.

Dessa forma, alcançamos resolutividade de 93%. Em outro entendimento, o modelo de atenção do SAS Brasil adotado pode reduzir a demanda potencial de procura do sistema de saúde no atendimento primário em até 93%..

Acreditamos que o SAS Brasil atende uma demanda reprimida que às vezes não chega ao sistema de saúde. Isso porque:

- Atuamos em comunicação direta e ativa com a comunidade;
- Literalmente entramos nas casas de nossos atendidos;
- Somos promovidos e divulgados principalmente por amigos e familiares, que muito se preocupam com os seus;
- A imensa facilidade de acesso por telefone;
- Metodologia de acolhimento e atuação centrada no paciente desenvolvida por nós.



**O MODELO DE ATENÇÃO ADOTADO PELO SAS BRASIL PODE
REDUZIR A DEMANDA POTENCIAL DE PROCURA DO SISTEMA
DE SAÚDE NO ATENDIMENTO PRIMÁRIO EM ATÉ 93%.**

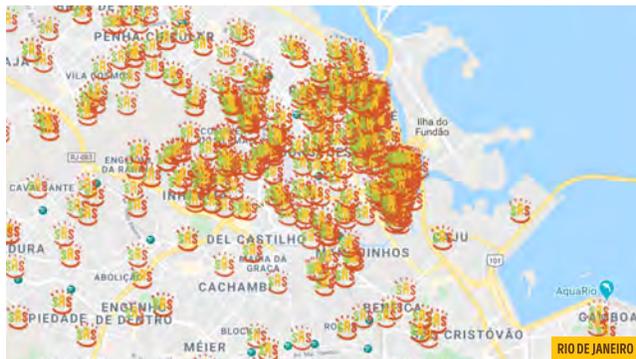


TELESSAÚDE EXPANSÃO NO RIO DE JANEIRO

O SAS Brasil iniciou os atendimentos no Rio de Janeiro através de um convite para atuar no Complexo do Alemão, realizado pela liderança local, Reginaldo Lima. Através dele, outras lideranças e projetos foram apresentados, possibilitando a realização de um trabalho conjunto para a comunidade local.

Esse projeto foi apresentado à diretoria da Fiocruz, que solicitou o estudo da possibilidade de integrar a ação a outro projeto de enfrentamento à covid-19. O mesmo modelo de atendimento em telemedicina somado à equipe de campo e com a participação de entidades locais e o Dados do Bem, que faz testagem para Covid-19, desta vez com foco no Conjunto de Favelas da Maré e na Comunidade de Manguinhos.

Enquanto as negociações entre o SAS Brasil e as demais instituições foram se desenrolando para o que veio a se tornar o projeto "Conexão Saúde: de olho na Covid-19", a organização iniciou, por conta própria, o atendimento no Conjunto de Favelas da Maré.



CONEXÃO SAÚDE DE OLHO NA COVID-19

O projeto "Conexão Saúde: De Olho Na Covid" reúne uma série de organizações atuando em parceria para promover acesso à saúde de maneira integrada na região da Maré e Manguinhos. O projeto tem a gestão técnica da Fiocruz e, além de toda a solução de telessaúde oferecida pelo SAS Brasil, conta com um polo de testagem para covid-19 coordenado pelo projeto Dados do Bem. Como parceiros locais, o projeto conta com a Redes Maré e o Centro Comunitário de Manguinhos, além da articulação feita pelo movimento União Rio.

Para atender à população da região, disponibilizamos um número específico de WhatsApp para iniciar os atendimentos. Através dele, realizamos 9.427 teleatendimentos. A maior parte dos atendimentos (98,2% ou 9.257) foram de pacientes moradores do Rio de Janeiro. Porém, com a propagação do número pelos próprios moradores atendidos, alcançamos pacientes em 19 outros estados.

Ao todo, foram 25.727 pessoas beneficiadas pelos atendimentos do SAS Brasil no projeto Conexão Saúde em 2020.



CONEXÃO SAÚDE
DE OLHO NA COVID

CONFIRA REPORTAGEM DA
GLOBONEWS SOBRE O PROJETO



98,2%

pacientes do
Rio de Janeiro



20

Estados alcançados
pelo número DDD21



17

especialidades
médicas oferecidas



6

áreas de saúde
oferecidas



9.427

teleatendimento
realizados



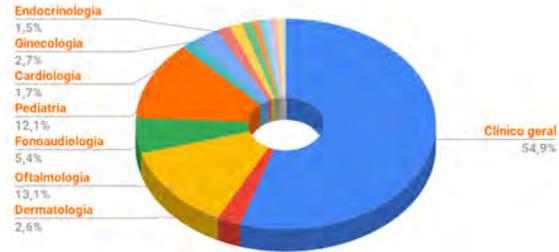
25.727

pessoas
beneficiadas



TELESSAÚDE MARÉ E MANGUINHOS

Com a telemedicina, além de atender pacientes com covid-19, também oferecemos aos moradores da Maré e Manguinhos atendimento em 17 especialidades médicas (clínico geral, oftalmologia, pediatria, fonoaudiologia, ginecologia, dermatologia, cardiologia, endocrinologia, psiquiatria, otorrinolaringologia, alergia e imunologia, ortopedia, reumatologia, cancerologia, pneumologia, medicina esportiva e neurologia). 54,9% dos pacientes foram atendidos por clínicos gerais, o que confirma a necessidade de atendimento para queixas não relacionadas ao coronavírus.



Também oferecemos atendimento em 6 áreas de saúde (enfermagem, fisioterapia, fonoaudiologia, odontologia, psicologia e terapia ocupacional).



MANGUINHOS

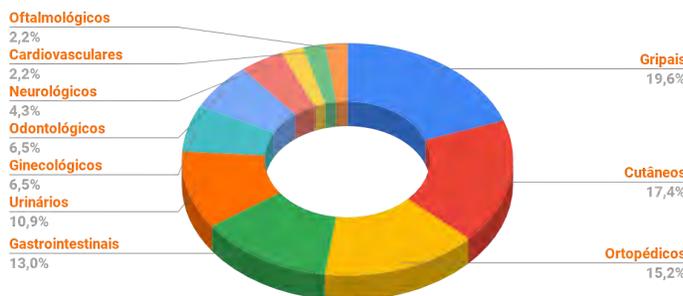


MARÉ

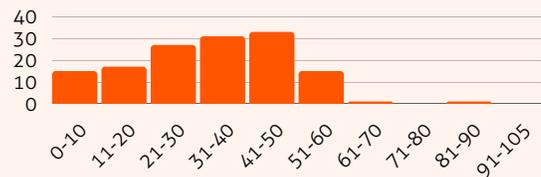


MANGUINHOS PERFIL DOS PACIENTES

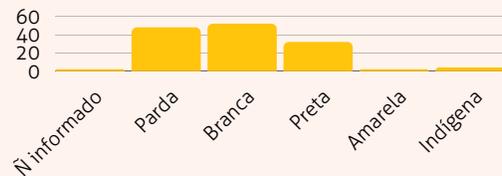
Em Manguinhos, o perfil médio dos pacientes atendidos pelo SAS Brasil em 2020 foi de pessoas entre 41 - 50 anos, autodeclarados brancos, sendo maioria de 64% mulheres e com renda familiar entre R\$500 e R\$1.000. Apenas 19,6% das queixas dos pacientes atendidos na região foram de sintomas gripais. Problemas cutâneos, ortopédicos e gastrointestinais e urinários ficaram entre as cinco principais queixas.



FAIXA ETÁRIA



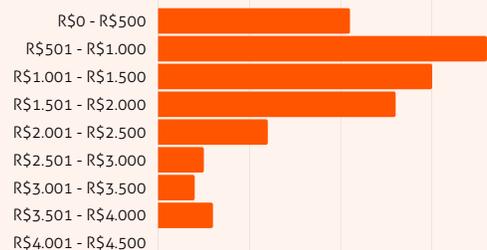
ETNIA



GÊNERO



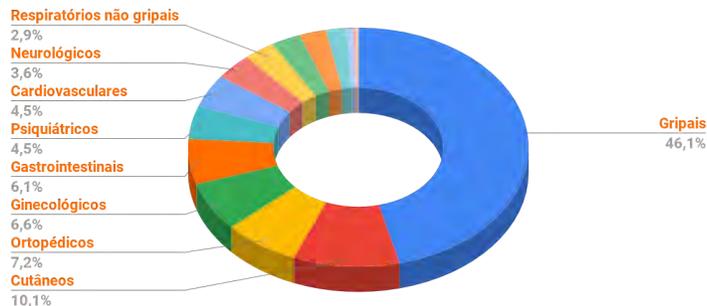
RENDA



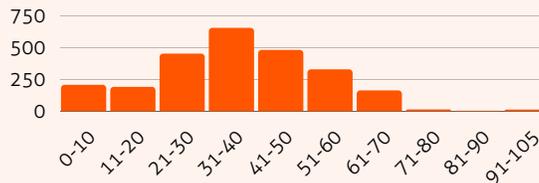
MARÉ

PERFIL DOS PACIENTES

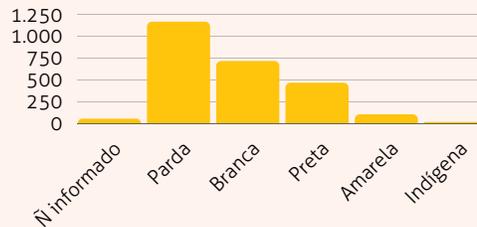
Na Maré, a faixa etária do perfil médio dos pacientes atendidos pelo SAS Brasil atinge a faixa de pessoas entre 31 e 40 anos. A maioria dos pacientes se autodeclara pardo, sendo maioria de 70% mulheres e com renda familiar entre R\$1.000 e R\$1.500. Na região, 46,1% dos pacientes atendidos na região se queixaram de sintomas gripais. Problemas cutâneos, ortopédicos, ginecológicos e gastrointestinais ficaram entre as cinco principais queixas.



FAIXA ETÁRIA



ETNIA



GÊNERO



70% dos pacientes eram mulheres

RENDA



TELESSAÚDE

ISOLAMENTO SEGURO

Este projeto foi um aditivo ao projeto "Conexão Saúde: de olho na Covid-19", que ampliou o conceito de amparo integral às famílias atendidas. O "Isolamento Seguro", garante que o paciente com suspeita de coronavírus tenha todo o suporte e acompanhamento para preservar não só sua vida, mas também a de sua família e comunidade.

O objetivo do projeto é que o paciente da Maré com covid-19 seja atendido por telemedicina e seja assistido, mas mantendo-se isolado da comunidade, diminuindo o risco de transmissão da doença. Esse paciente é monitorado quase que diariamente pela equipe médica e de enfermagem. Além disso, o paciente recebe suporte psicológico, para que os sintomas de estresse e ansiedade não evoluam no período do tratamento. Entre setembro e dezembro, atendemos 517 pacientes, dentre eles 240 atendimentos psicológicos.



517
pacientes
atendidos



240
atendimentos
psicológicos



385
pacientes com
covid-19



40
visitas de
campo



SOLUÇÕES DE ACESSO

CABINES DE TELEMEDICINA

Um dos pilares do SAS Brasil é a inovação e em 2020 não poderíamos deixar de investir em novas tecnologias. Estimulados pela situação da pandemia, desenvolvemos a cabine de telemedicina, uma solução para a população de comunidades que não tem acesso à saúde especializada e à internet.

Nossa cabine possui sistema conexão à internet por fibra óptica, webcam, um monitor, impressora de receitas, oxímetro (aparelho que mede o nível de oxigenação do sangue) e medidor de pressão arterial e de temperatura, e um sistema patenteado de desinfecção automática.

Por meio desses recursos, o paciente consegue fazer uma teleconsulta em que durante o atendimento, juntamente com o médico, são verificadas os sinais vitais. Dessa forma, garantimos que o profissional de saúde tenha acesso à informações que vão colaborar para um diagnóstico eficiente.



Na cabine de telemedicina, os pacientes têm acesso aos nossos profissionais de saúde com privacidade, segurança e conforto. O ambiente tem seu ar renovado constantemente e purificado por filtros HEPA, os mesmos de hospitais, e por uma luz ultravioleta que é ativada assim que o paciente deixa a cabine, aprontando o espaço para o próximo atendimento.

A primeira cabine de telemedicina do SAS Brasil foi instalada em setembro de 2020 em um galpão do Complexo da Maré, no Rio de Janeiro. Mais duas unidades foram instaladas no conjunto de favelas da zona norte do Rio. Essa iniciativa faz parte do projeto Conexão Saúde, iniciativa multidisciplinar coordenada pela Fiocruz e com parceiros de peso, como o Conselho Comunitário de Manguinhos, a Redes da Maré, o Dados do Bem e a União Rio, com apoio da Cruz Vermelha. As cabines também serão instaladas nas nossas UTAs, conforme detalhamos nas próximas páginas.

PRÊMIO
**ABRIL
& DASA** DE
INOVAÇÃO
MÉDICA

EDIÇÃO
ESPECIAL
COVID-19

**Projeto vencedor na categoria Medicina Social
do Prêmio Dasa & Abril de Inovação Médica**



ESCUTAR PARA EVOLUIR

AVALIAÇÃO PÓS-CONSULTA

Além dos teleatendimentos e atendimentos presenciais, o SAS Brasil também conta com uma equipe de voluntários para realizar uma pesquisa de satisfação que chamamos de Pós-Consulta. Buscamos obter um feedback do paciente, promover uma ferramenta de análise de desempenho e continuar aprimorando nossa atuação. Com base em uma pesquisa estruturada em formulário, nossos voluntários entram em contato com os pacientes que tiveram alta e perguntam como foi a consulta, qual a nota daria para a consulta, se teve sua demanda atendida, se houve melhora, se indicaria a telemedicina a um amigo, entre outras.

98,78%

dos pacientes afirmam que, caso necessitem, procurariam os serviços da SAS Brasil novamente

96,3

Net Promoter Score (NPS), a nota baseada na experiência do paciente em relação à telemedicina

88,3%

afirmaram não ter nenhuma dificuldade para realizar o atendimento

89,2%

afirmaram que tiveram a demanda atendida pelo atendimento por telemedicina

59%

afirmaram que estariam dispostos a contribuir com algum valor pela consulta. O valor médio proposto foi de R\$31,57

19,5%

afirmaram que foram a algum tipo de atendimento presencial após a consulta, seja ele por indicação médica ou por motivos pessoais



Outra forma bastante relevante, ficando atrás apenas de indicação de amigos, foi a divulgação por meio de instituições parceiras, sejam elas com uma parceria formal ou informal. Mais de 50 instituições contribuíram de alguma forma por meio de divulgação dos teleatendimentos. Além das instituições já mencionadas neste Relatório, queremos fazer nossos agradecimentos pela confiança e pela ativa promoção da saúde da população local e nacional por essas entidades. Nosso muito obrigado a todos os agentes de saúde, assistentes sociais, igrejas, centros espíritas, grupos de escolas, CRAS, nossos voluntários e colaboradores e às entidades:

TRADUZINDO NÚMEROS

DEPOIMENTO DE PACIENTES ATENDIDOS



Só tenho gratidão! Deram total importância ao meu problema. Eu estava muito preocupada com minha mãe. Estou curada! **Vocês salvaram ele.** Muito obrigada mesmo. Profissionalismo assim muda o mundo. **Foram anjos!** Fui muito bem atendida, desde a pessoa que marcou a consulta até a médica. **Se eu pudesse, daria um abraço em cada um de vocês.** Deus os abençoe! Sou muito grata a vocês por proporcionar tanto pra mim e pra minha família. Consegui marcar minha primeira consulta com o oncoortopedista.



FINANCEIRO

MÊS A MÊS

CONEXÃO SAÚDE		ISOLAMENTO SEGURO		TOTAL 2020	
	R\$ 60.964,62	SET./20	R\$ 1.500,00		
	R\$ 103.668,32	OUT./20	R\$ 212.933,53		
	R\$ 105.044,86	NOV./20	R\$ 86.757,42		
	R\$ 29.157,75	DEZ./20	R\$ 391.816,05		
	R\$ 213.027,47				
	R\$ 41.150,42				
SUBTOTAL:	R\$ 553.013,44	SUBTOTAL:	R\$ 693.007,00		R\$ 1.246.020,44

CONEXÃO SAÚDE + ISOLAMENTO SEGURO		TOTAL 2021	
	R\$ 304.780,41		
	R\$ 308.372,60		
TOTAL 2021:	R\$ 613.153,01		

Em 2021, o orçamento para o Conexão Saúde e Isolamento seguro foi unificado. Portanto, o valor de R\$613.152,92 representa os custos dos dois projetos.

FINANCEIRO

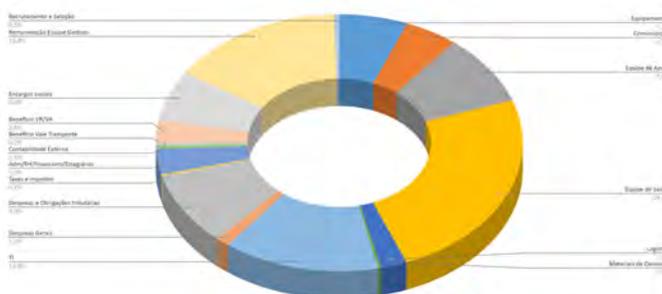
TOTAL DETALHADO

EQUIPAMENTOS	R\$112.691,10
COMUNICAÇÃO	R\$86.858,28
EQUIPE DE APOIO	R\$165.557,17
EQUIPE DE SAÚDE	R\$453.342,36
LOGÍSTICA	R\$42.827,04
MATERIAIS DE CONSUMO	R\$4.944,02
TI	R\$255.758,55
DESPESAS GERAIS	R\$21.773,70
DESPESAS E OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS	R\$172.175,13
TAXAS E IMPOSTOS	R\$4.230,78
ADM/RH/FINANCEIRO/ESTAGIÁRIOS	R\$58.955,47
CONTABILIDADE EXTERNA	R\$9.657,19
BENEFÍCIO VALE TRANSPORTE	R\$3.943,03
BENEFÍCIO VR/VA	R\$52.945,07
ENCARGOS SOCIAIS	R\$118.657,50
REMUNERAÇÃO EQUIPE GESTORA	R\$286.320,26
RECRUTAMENTO E SELEÇÃO	R\$8.536,80

TOTAL GERAL:

R\$1.859.173,45

Saúde e inovação são os pilares do SAS Brasil e foram responsáveis pela maior fatia de investimento, somando 38,2% do total gasto na operação do Conexão Saúde e do Isolamento Seguro em 2020 e 2021.



FINANCEIRO

COMPARATIVO GERAL

TOTAL ENTRADAS

(FIOTEC - FUNDAÇÃO PARA DESENVOLVIMENTO)

04/09/2020	R\$ 415.000,00
07/10/2020	R\$ 415.000,00
23/10/2020	R\$ 1.070.000,00

R\$1.900.000,00

VALOR INVESTIDO POR PESSOA

Chegamos a um valor de R\$ 72,17 por pessoa, considerando o total gasto dividido pelas 25.727 pessoas beneficiadas pelo Conexão Saúde.

TOTAL GASTO 2020/2021

R\$1.859.173,45

VALOR INVESTIDO POR POPULAÇÃO COBERTA

Considerando a população de 180.000 habitantes, o valor investido até fevereiro é de R\$10,39 por morador da região onde o Conexão Saúde e o Isolamento Seguro atuam.

SASBRASIL.ORG.BR
@SASBRASIL4X4

CONTATO@SASBRASIL.ORG.BR
SASBRASIL.ORG.BR/DOEAGORA